



*just.clever.solutions*

**JOIN THE  
TEAM.**

**HEINLOTH – the logistic experts** – ist eine mittelständische, innovative Unternehmensgruppe in den Bereichen **FREIGHT, LOGISTICS** und **SOLUTIONS**. Seit 1949 entwickeln wir uns als inhabergeführtes Familienunternehmen konsequent kundenorientiert weiter, bis zur aktuellen Größe mit 375 Mitarbeitern, 100.000 qm Lager- und Logistikfläche und einer Flotte von knapp 600 Fahrzeugen an mehreren Standorten.

Für unser dynamisch wachsendes Unternehmen suchen wir am Hauptsitz in **Roth** bei Nürnberg ab sofort einen

## **(Junior) Customer Care Manager (m/w/d)**

### Ihre Aufgaben:

- Die Entgegennahme der Kundenaufträge sowie die weitere Bearbeitung gehören zu Ihren Hauptaufgaben.
- Darüber hinaus sind Sie für die Sicherstellung und Steuerung des Beschwerdemanagements zuständig.
- Dabei fungieren Sie als Bindeglied zwischen den Kunden und den operativen Abteilungen.
- Ein zentraler Punkt Ihres Aufgabengebietes ist die Verantwortung und Durchführung von schriftlicher und telefonischer Korrespondenz.
- Sie unterstützen die Fachbereichsleiter bei Kundenanfragen und arbeiten individuelle Lösungen aus.
- Die ständige Optimierung interner Prozesse und die aktive Mitwirkung in Projekten gehört ebenfalls zu Ihren Aufgaben.

### Ihr Qualifikation:

- Sie können eine abgeschlossene kfm. Ausbildung vorweisen, gerne im Bereich Spedition u. Logistikdienstleistung.
- Sie bringen sehr gute Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse mit.
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke sowie die Freude am regelmäßigen Kundenkontakt per Telefon sind für Sie selbstverständlich.
- Durch Ihre freundliche Art und ausgeprägte Servicementalität fällt es Ihnen leicht auf Kunden einzugehen.
- Engagement, Belastbarkeit und Flexibilität runden Ihr Profil ab.

### Unser Angebot:

- Wir sind ein erfolgreich wachsendes Familienunternehmen und bieten Ihnen eine zukunftssichere Perspektive.
- Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und internationalen Kunden.
- Sie erhalten umfangreiche Sozialleistungen, wie betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Wir sind stolz auf unsere Mitarbeiter, die als TEAM für jede Herausforderung *just.clever.solutions* finden.

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann möchten wir Sie gerne näher kennenlernen und freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) mit Angabe der Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.

Mit unserer Stellenanzeige möchten wir Bewerber jeden Geschlechts gleichermaßen ansprechen. Allein aus Gründen der besseren Lesbarkeit haben wir auf die getrennte Schreibweise verzichtet.

## **HEINLOTH Transport GmbH & Co. KG**

An der Lände 4, D-91154 Roth b. Nürnberg

Telefon +49 (0) 91 71 / 8 55-0

E-Mail [bewerbung@heinloth.com](mailto:bewerbung@heinloth.com)

Web [www.heinloth.com](http://www.heinloth.com)

